

superoro

Politica aziendale Rev. 03

Superoro srl operante nel settore della progettazione e produzione di gioielli, accessori ed orologi, dichiara il proprio impegno a gestire e sviluppare le proprie attività in una costante attenzione e miglioramento continuo della qualità servizi nel rispetto dei Diritti Umani, dell'Etica degli Affari, della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e della protezione dell'ambiente.

Pertanto, nella implementazione e gestione del proprio Sistema Organizzativo si è impegnata ad adottare i principi del Responsible Jewellery Council per una gestione responsabile della propria azienda.

Il Sistema Organizzativo, esteso a tutte le attività, si fonda sull'impegno che la Direzione pone:

- nell'ascolto proattivo delle esigenze dei clienti;
- nella rispondenza agli standard definiti e nell'orientamento al miglioramento continuo;
- nell'assicurare nel tempo il livello qualitativo di prodotti, rispondere alle esigenze ed alle aspettative del cliente e delle restanti parti interessate assicurando il massimo rispetto dei requisiti;
- nella condivisione a tutti i livelli della consapevolezza dell'importanza del Sistema attraverso la diffusione della documentazione operativa di pianificazione e realizzazione dei servizi;
- nel garantire in modo sistematico la compatibilità ambientale e la sicurezza sui luoghi di lavoro delle attività svolte e dei servizi erogati in ottemperanza alle normative nazionali ed internazionali;
- nel ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali per il raggiungimento del massimo livello di efficacia e di efficienza;
- nell'adempiere a tutte le prescrizioni legali internazionali, nazionali, regionali e comunali, applicabili in materia ambientale e della sicurezza dei luoghi di lavoro e ad eventuali altre prescrizioni cui intendesse aderire in modo volontario;
- nel perseguire il miglioramento continuo nelle proprie prestazioni ambientali;
- nell'assicurare la trasparenza e la correttezza delle informazioni messe a disposizione delle parti interne ed esterne;

Consapevole della responsabilità sociale a cui le imprese devono rispondere per una crescita durevole e sostenibile, la Direzione applica i requisiti gestionali previsti dal Responsible Jewellery Council e si impegna ad applicare e promuovere l'etica, il rispetto dei diritti umani e le pratiche sociali in modo trasparente e responsabile.

L'applicazione dello Standard Responsible Jewellery Council comporta una serie di impegni individuati in:

- **Etica negli affari e filiera di approvvigionamento responsabile**

L'azienda si impegna a:

- condurre le sue attività nel massimo rispetto delle norme etiche garantendo l'integrità, trasparenza e conformità alle leggi vigenti;
- adempiere a tutti gli obblighi di diligenza richiesta nei confronti delle controparti applicando rigidamente i dettami del Know Your Customer;
- non tollerare alcun tipo di corruzione e di riciclaggio di denaro e monitorare affinché qualunque pratica sospetta sia resa nota e contrastata;
- rendere chiare integralmente e dettagliatamente le caratteristiche dei suoi prodotti e servizi.
- assicurare la tracciabilità dei metalli preziosi e delle pietre utilizzate nelle nostre lavorazioni per garantire che non provengano da fonti illecite o da zone di conflitto armato alimentato dai proventi della vendita degli stessi;

superoro

Politica aziendale Rev. 03

- assicurare il rispetto della nostra supply chain attraverso il diretto e costante monitoraggio di tutte le nostre controparti affinché intraprendano ogni azione per mitigare i rischi derivanti dalle proprie attività di approvvigionamento;
- di impegnarsi in base alla propria conoscenza ed in base a garanzie scritte pervenute dai propri fornitori, che i diamanti e le pietre preziose sono stati approvvigionati da fonti legittime non coinvolte nel finanziamento di conflitti;
- diffondere a tutti i nostri interlocutori la consapevolezza dell'importanza di una filiera monitorata, responsabile ed attentamente gestita.

▪ Diritti umani

L'azienda si impegna a:

- sostenere la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani sancita dalle Nazioni Unite;
- non fare ricorso al lavoro minorile e ad alcuna forma di lavoro forzato o coercitivo;
- garantire elevati standard di sicurezza sui luoghi di lavoro in accordo alla normativa nazionale ed internazionale;
- non operare alcuna forma di discriminazione e non applicare trattamenti degradanti, molestie, abusi, coercizione o intimidazione di qualsiasi forma;
- promuovere l'importanza di una comunicazione trasparente a tutti i livelli dell'organizzazione stimolando l'eventuale denuncia di comportamenti impropri causati da chiunque lavori in nome e per conto dell'Organizzazione;
- rispettare la legislazione vigente in materia di lavoro e vigilare sul suo rispetto;

▪ Inclusività, diversità e pari opportunità

La nostra azienda promuove un ambiente di lavoro fondato sul rispetto, sull'inclusione e sulla valorizzazione delle diversità. Ci impegniamo a garantire pari opportunità a tutte le persone, senza alcuna distinzione di genere, età, cultura, orientamento, provenienza o credo. Favoriamo pratiche eque in ogni fase del rapporto di lavoro e incoraggiamo un clima aziendale aperto al dialogo e alla collaborazione. La parità di genere è un principio cardine delle nostre decisioni organizzative, di selezione e di crescita professionale. Ogni comportamento discriminatorio è vietato e contrastato attivamente.

Promuoviamo inoltre la consapevolezza interna attraverso formazione e iniziative dedicate, per costruire un ambiente realmente equo e inclusivo.

▪ Meccanismo di denuncia

L'azienda mette a disposizione un meccanismo di segnalazione (grievance mechanism) trasparente e accessibile a tutti i lavoratori, collaboratori e stakeholder, al fine di riportare in sicurezza qualsiasi comportamento improprio, violazione etica o sospetto di non conformità. Garantiamo la massima riservatezza nell'analisi delle segnalazioni e ci impegniamo a gestirle in modo tempestivo, imparziale e documentato. È rigorosamente vietata ogni forma di ritorsione nei confronti di chi effettua una segnalazione in buona fede. Promuoviamo una cultura aziendale basata sulla fiducia, dove ogni persona può esprimere dubbi o preoccupazioni senza timore di conseguenze negative. L'azienda incoraggia l'uso responsabile del canale di segnalazione come strumento fondamentale per il miglioramento continuo e l'integrità del sistema di gestione. Ogni segnalazione da parte degli esterni può essere fatta utilizzando il sito <https://superoro.it/whistleblowing/>

superoro

Politica aziendale Rev. 03

Durante il periodo di Certificazione del RJC Code of Practices, non si sono rilevati scostamenti al Codice di Procedura, non sono pervenuti reclami né segnalazioni dalle controparti, né si sono rilevate transazioni a rischio nella Supply Chain in base alla “OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict affected and High Risk areas”.

Tutte le nostre produzioni sono effettuate con oro e argento Recycled.

La Politica aziendale è comunicata a tutte le controparti interne ed esterne ed è messa a disposizione di chiunque ne faccia richiesta.

Monticello C.Otto, 09 Giugno 2026

La Direzione

superoro

Rendicontazione 2026

SUPERORO SRL,

operante nel settore della progettazione e produzione di gioielli, coerentemente con la volontà della Direzione aziendale, dichiara il proprio impegno a gestire e sviluppare le proprie attività in una costante attenzione e miglioramento continuo della qualità servizi nel rispetto dei Diritti Umani, dell'Etica degli Affari, della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e della protezione dell'ambiente.

I principi etici che stanno alla base dell'azienda sono riepilogati nella Politica generale aziendale diffusa e condivisa con tutti gli interlocutori che hanno rapporti di qualsivoglia natura con l'Organizzazione.

L'implementazione e gestione del proprio Sistema Organizzativo è imperniato sui dettami del Responsible Jewellery Council e del OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Cahra.

SUPERORO SRL, lavora per stabilire solidi sistemi di gestione aziendale adottando una politica della catena di approvvigionamento che afferma il nostro impegno nel rispetto dell'uomo e dei suoi diritti al fine di evitare di contribuire al finanziamento di conflitto rispettando tutte le pertinenti risoluzioni e leggi emanate dalle Nazioni Unite e dalle associazioni globali competenti in materia.

Chiediamo che i nostri valori e principi siano diffusi e condivisi da tutte le nostre controparti mediante diffusione della Politica Aziendale e richiesta di accettazione della stessa.

L'identificazione dei rischi legati alla catena di fornitura prevede l'utilizzo di un questionario specifico inviato ai nostri fornitori secondo gli indicatori di rischio richiamati dal supplemento alle linee guida OECD "Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Cahra" integrata da requisiti aggiuntivi circa il rispetto dei Diritti Umani, delle normative in materia di Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro e rispetto delle normative ambientali.

Tutte le nostre transazioni sono effettuate solo ed esclusivamente se il livello di rischio valutato per la controparte in questione è accettabile. Per la natura della nostra attività non sono ipotizzabili transazioni a rischio.

Incoraggiamo le nostre controparti a segnalare qualsiasi situazione a rischio il prima possibile tramite la mail info@superoro.it oppure attraverso la sezione Whistleblowing presente sul nostro sito internet.

La responsabilità della gestione della segnalazione è in capo alla Direzione.

Dichiariamo che durante il periodo di applicazione del RJC Code of Practices, non si sono rilevati scostamenti al Codice di Procedura, non si sono rilevate transazioni a rischio nella Supply Chain in base alla "OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Cahra" e tutte le transazioni processate sono a basso rischio.

Monticello C.Otto, 09 Giugno 2026

La Direzione